

Ziele erreichen – Situation einschätzen mit SOFT

Übersicht

Satisfaction

Opportunities

Einführung

Was läuft gut?

Chancen

Zielmanagement

Ziele erreichen

Transfer

Facts

Threats

Was sind die Fakten?

Welche Bedrohungen/Ängste gibt es?

Ziele erreichen – SOFT-Beispiel:

<i>Übersicht</i>	Satisfaction	Opportunities
<i>Einführung</i>		
<i>Zielmanagement</i>	Höhere Erreichbarkeit Bessere Zahlen Marketingeffekt	Chance, Erwerbstätigkeit beizubehalten Schneepflugeffekt Nachahmer im Unternehmen
<i>Ziele erreichen</i>	Höhere Dienstleistung gegenüber Kunden	Höhere Zufriedenheit bei Kunden → weniger genervte Kunden wegen schlechter Erreichbarkeit
<i>Transfer</i>	Anpassung der Servicezeiten an aktuellen Trend	
	Facts	Threats
	Größerer Widerstand bei Ma zusätzliche Mitarbeiter notwendig, da vergrößertes Zeitfenster mit der heutigen Mannschaft nicht abgedeckt werden kann	Keine Übereinstimmung zwischen Evtl. Arbeitszeit und Kinderbetreuungszeiten erhebliche physische und psychische Belastung (gesundheitliche Beschwerden, v.a. bei Frauen)